



## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QUALITA' E SSL

Allegato 2  
Rev. 2  
del 03/01/2023

Il Consorzio Autolinee TPL S.r.l., intende mantenere e rafforzare la propria posizione sul mercato. Allo scopo di continuare a garantire la piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti rispettando tutti i requisiti di legge e di migliorare la Salute e Sicurezza dei lavoratori, la Direzione Consorzio Autolinee TPL S.r.l. ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza sul Lavoro, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

A tal fine si identificano i seguenti obiettivi primari per le attività del Consorzio Autolinee TPL S.r.l.:

- ✓ fornire servizi, che rispettino sempre i requisiti del Cliente, sia espressi che impliciti e tutti quelli cogenti applicabili;
- ✓ assicurare ed aumentare la soddisfazione dei clienti, dei partner e degli stakeholder;
- ✓ migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi di trasporto offerti, con la conseguente generazione di risultati positivi, sia di natura economica che in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- ✓ migliorare costantemente le attività di erogazione dei servizi di trasporto pubblico locale, per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti e ridurre i costi;
- ✓ mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- ✓ garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- ✓ adoperarsi affinché la pianificazione delle attività, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza sia dei lavoratori dipendenti sia dei subappaltatori;
- ✓ promuovere la cooperazione ed il coordinamento tra le varie risorse aziendali anche attraverso specifiche riunioni periodiche, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di salute e sicurezza sul lavoro nell'ambito delle attività svolte;
- ✓ privilegiare le attività di prevenzione e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni, malattie professionali e non conformità;
- ✓ adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di emergenza;
- ✓ rispettare i requisiti del SGI e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione, revisionando con continuità la Politica aziendale, per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano i contenuti, impegnandosi ad attuarli.

Il Consorzio Autolinee TPL S.r.l. si prefigge di raggiungerli, attraverso la propria organizzazione, attuando sistematicamente:

- ✓ un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nel settore dell'erogazione di servizi di trasporto pubblico locale;
- ✓ stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner, con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società;
- ✓ un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- ✓ la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali;
- ✓ il miglioramento della compatibilità ambientale del parco automezzi e dei siti operativi;
- ✓ la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi.

Il SGI del Consorzio Autolinee TPL S.r.l. è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente all'Organizzazione, attraverso l'analisi del contesto e dei processi, di identificare rischi e opportunità per la Società, e programmare azioni volte ad eliminarli o a ridurre la probabilità che si verifichino.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi. L'applicazione del SGI, coinvolge tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione, di tutto il personale dell'Organizzazione stessa.

La continua crescita del servizio, dovrà essere perseguita mediante la profusione del massimo impegno per soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente, il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica aziendale sopra esposta, a divulgarla a tutti coloro che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza, attraverso gli strumenti definiti nel Manuale integrato Qualità e SSL.

Cosenza, 3/gennaio/2023

La Direzione

Consorzio Autolinee TPL s.r.l.

IL PRESIDENTE

Mario Rocco Carlomagno