
GUIDA ALL'USO DELL'APP MYCICERO

Premessa

L'APP myCicero permette agli utenti di acquistare tramite smartphone i titoli di viaggio del Consorzio Autolinee.

Il titolo una volta acquistato dall'utente viene materializzato sullo smartphone.

La materializzazione consiste nello scaricare i dati del titolo (descrizione, numero, data ora acquisto ecc..) sullo smartphone e visualizzarli su richiesta in maniera coerente e verificabile.

I titoli acquistati sullo smartphone, ad eccezione di quelli per le linee interregionali, sono da attivare al momento dell'utilizzo. L'Attivazione, da parte dell'utente consiste nel richiamare un titolo dall'APP e validarlo inquadrando il QrCode affisso sui bus; qualora ci fossero problemi con la scannerizzazione del QrCode è possibile inserire il codice del mezzo manualmente.

Acquisto

L'acquisto dei titoli di viaggio può essere fatto partendo dal menu **Trasporto** nella Home Page selezionando la voce **Soluzioni di viaggio**.

In questa sezione è possibile selezionare l'origine e destinazione del proprio viaggio, oltre alla data prevista, l'orario di inizio della ricerca, ottenendo i migliori itinerari possibili anche attraverso la combinazione di diverse modalità di trasporto (Bus, metro, treno) gestite da operatori partner di MyCicero.

Per ricercare itinerari serviti dagli autobus del Consorzio Autolinee, è preferibile lasciare attivo solo il simbolo dell'autobus deselegnando le icone metro e treno.

L'App restituirà, per la data selezionata, tutte le ipotesi di viaggio consentendo contestualmente di avviare l'acquisto, utilizzando il metodo di pagamento prescelto.

Per il Trasporto su linee interregionali possibile selezionare la tariffa corrispondente al profilo prescelto.

Per il Trasporto Pubblico Locale, per l'acquisto dei biglietti è possibile selezionare direttamente il menu "**Biglietteria**" (al primo accesso vai su "**Cerca vettore**" e digita **Consorzio Autolinee**) dove sarà possibile acquistare il titolo di viaggio tra quelli previsti per il Consorzio Autolinee: Biglietti corsa semplice, biglietti andata/ritorno e abbonamenti settimanali e mensili . Tutti i titoli sono disponibili per le tre fasce di percorrenza:

Fascia 1: da 0 a 10 Km

Fascia 2: da 10 a 20 Km

Fascia 3: da 20 a 30 Km

Pagamento

Una volta confermato l'acquisto, il pagamento potrà essere effettuato usando il "Credito myCicero" (borsellino), o carta di credito.

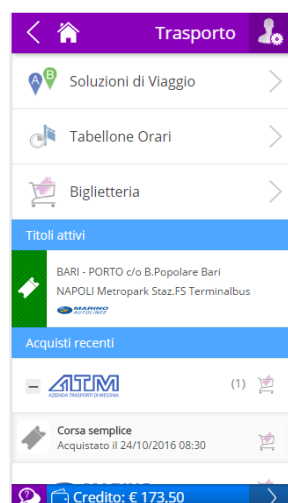
Il borsellino può essere ricaricato gratuitamente tramite carta di credito del circuito Visa o MasterCard.

L'acquisto dei biglietti tramite circuito Visa, MasterCard , PagOnline e Bemoov è gratuito.

L'acquisto del titolo tramite rete Sisal Group prevede invece delle commissioni fino a un massimo di €1.65 per transazione

Validazione

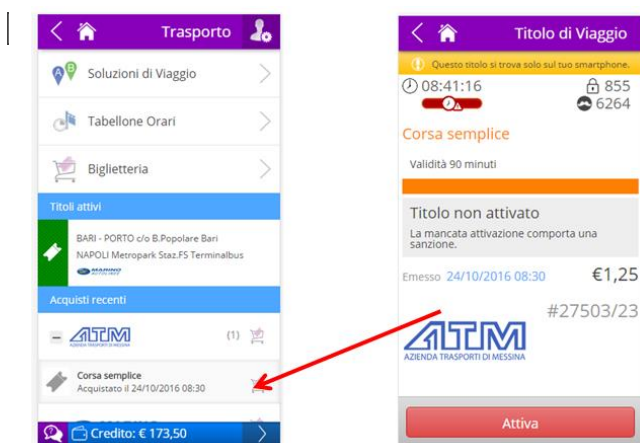
Cosa deve fare l'utente una volta acquistato il titolo e all'atto della salita sul bus ?



1) Richiamare il titolo dalla sezione "Acquisti recenti"

In questa sezione dell'APP vengono visualizzati tutti i titoli acquistati dall'utente e presenti sullo smartphone. I titoli sono divisi in 3 sezioni:

- **Attivi.** Sono i titoli acquistati, attivati ed in corso di validità. I titoli presenti in questa sezione sono quelli interessati al controllo. Quando il verificatore chiede all'utente di mostrare il titolo di viaggio l'utente deve mostrare un titolo di viaggio presente in questa sezione.
- **Da validare.** Sono i titoli che l'utente ha acquistato, ma che non ha ancora attivato.
- **Scaduti.** Sono i titoli di viaggio utilizzati e non più validi. Vengono mantenuti i titoli scaduti da non più di un mese.



2) **Selezionare un titolo da validare**

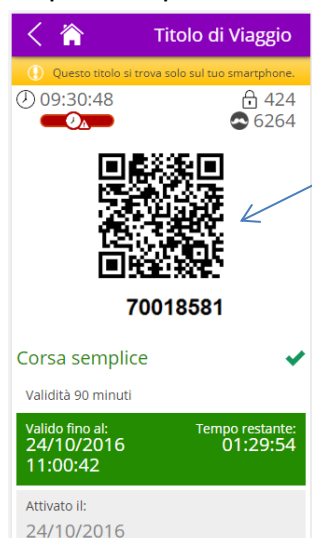
Selezionando il titolo da utilizzare vengono visualizzate le informazioni di base con evidenziato che il titolo non attivo

3) **Attivazione del titolo.**

Al momento della salita sul bus l'utente può attivare il titolo premendo sul tasto Attiva. Si attiva la fotocamera dello smartphone con cui occorre scansionare il Qrcode presente sugli autobus e alla principali fermate.

4) **Titolo attivo.**

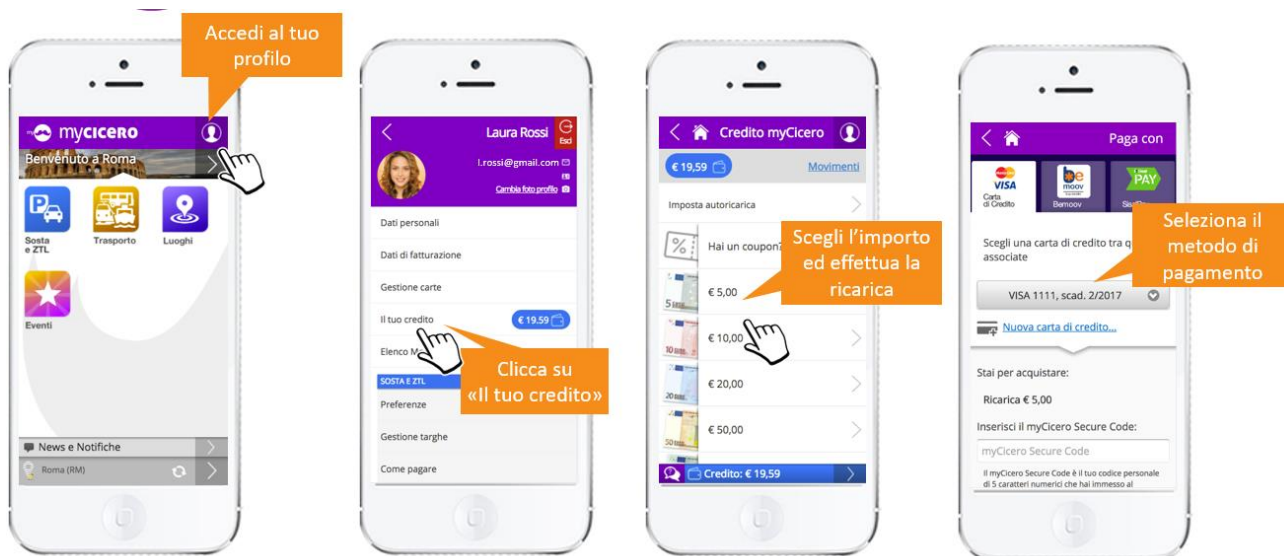
Dopo aver premuto sul tasto "Attiva" il titolo risulta attivo.



Il titolo attivo è riconoscibile dal Qrcode e dalla banda verde

Ricarica del credito

Prerequisito: essere registrati sull'APP e ottenere un account per l'accesso e il codice personale

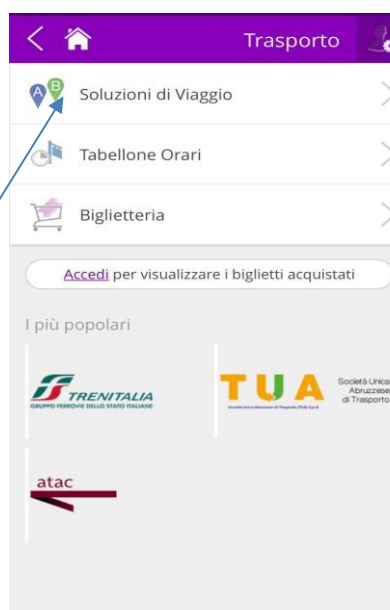


Cliccando sulla voce "Gestione carte" è possibile associare diverse carte per procedere alla ricarica del credito

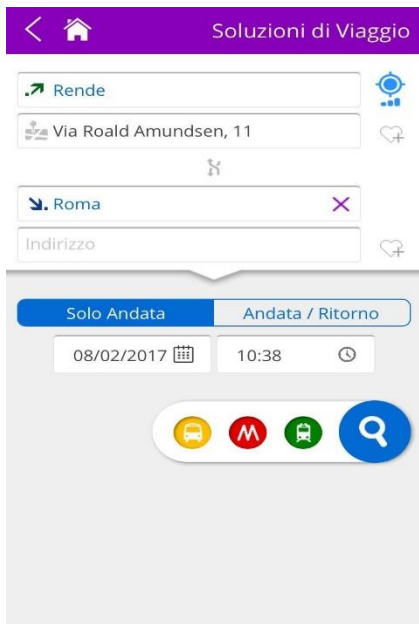
Esempio di acquisto titolo di viaggio



1. Clicca su *Trasporto* per iniziare a cercare informazioni sul tuo viaggio in autobus



2. Selezione "Soluzione di Viaggio"



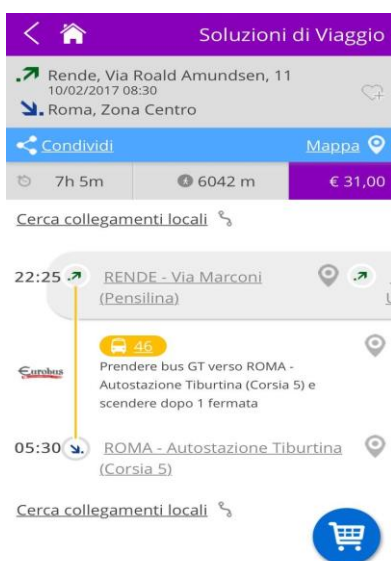
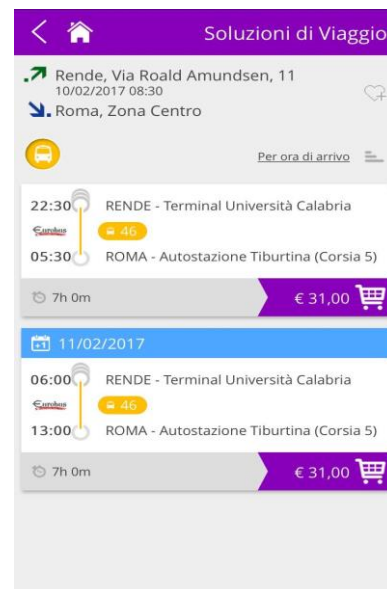
3) Viaggio Solo Andata:

Digita la Località di Partenza e di Destinazione (senza Indirizzo se si tratta di viaggio interregionale).

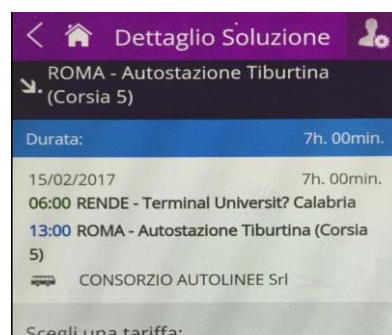
Attiva il pulsante *Solo Andata*, seleziona *Data* e *Orario* di inizio del periodo di interesse. Se sei interessato solo al viaggio in autobus deseleziona METRO e TRENO dai rispettivi loghi e premi CERCA

4. Vengono visualizzate le possibili soluzioni di viaggio.

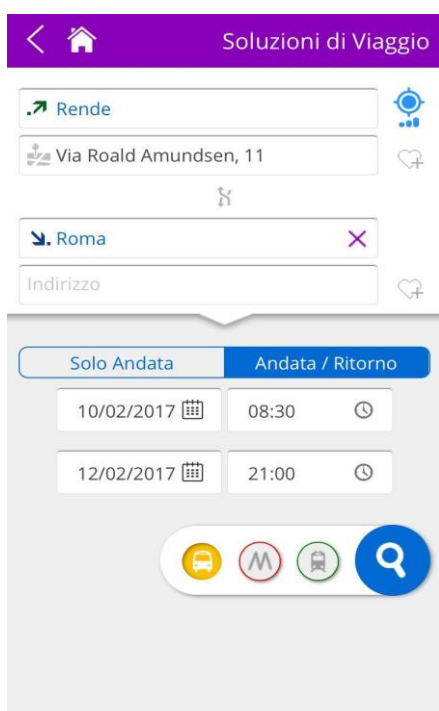
CLICCA su CARRELLO della soluzione prescelta



5. **Verifica il viaggio.** Puoi anche scorrere sulla località d'origine in grigio selezionando località di partenza prossime



5. **Acquista.** Clicca sul pulsante blu del carrello per accedere alle sezione che consente di selezionare la tariffa del viaggio e procedere al pagamento. Il posto a sedere viene assegnato in automatico.



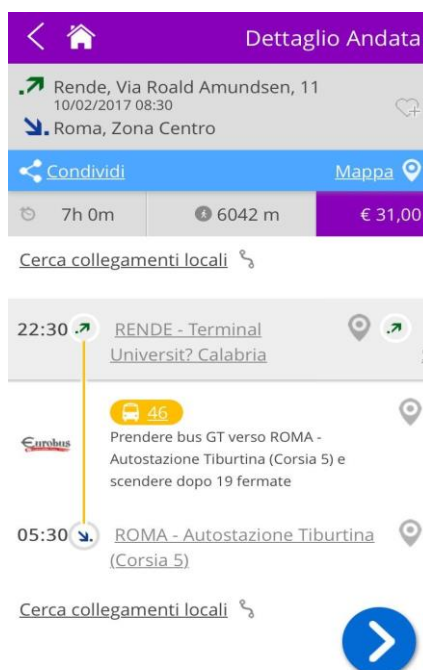
6) Viaggio di Andata/Ritorno:

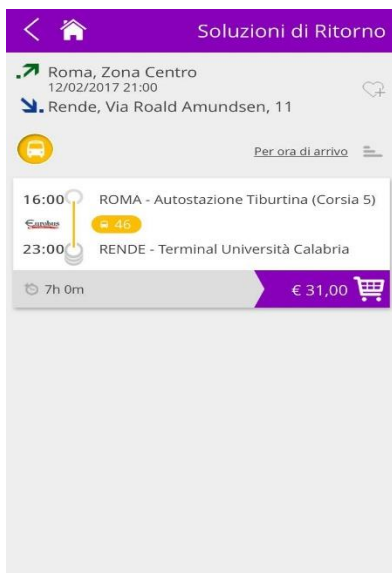
Digita la Località di Partenza e di Destinazione (senza Indirizzo se si tratta di viaggio interregionale).

Seleziona *Andata/Ritorno*, Data e Ora di Partenza dell'Andata e del Ritorno.

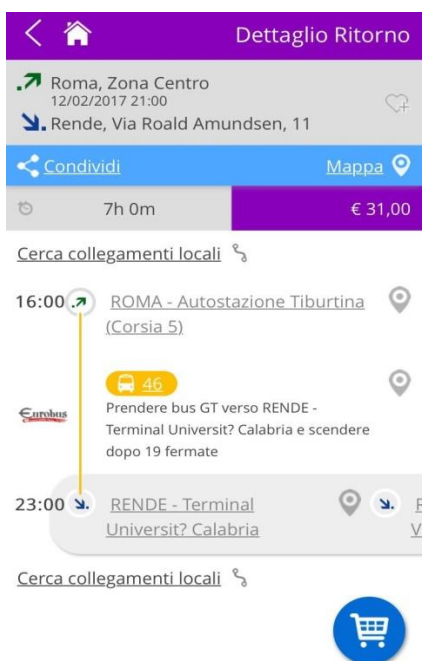
Se sei interessato al solo viaggio in autobus deseleziona METRO e TRENO dai rispettivi loghi, e premi CERCA

7) Scegli la soluzione di Andata, CLICCA su CARRELLO e vai avanti premendo la freccia in basso a destra per visualizzare le soluzioni di Ritorno





8) Seleziona la soluzione di Ritorno CLICCA su CARRELLO e vai su *Riepilogo di Viaggio*



9) CLICCA su CARRELLO, scegli la tariffa, la modalità di pagamento e procedi all'acquisto del tuo biglietto di *Andata/Ritorno*.

Biglietto

09:32:14



0 001640 039832

✓ ANDATA RITORNO 26-59 ANNI Compiuti

Passeggeri
MARINA CORTUCCI # 2610195/6

Tratta 1 di 1 Posti: 2

RENDÉ
09/03/2017 13:00

ROMA - Tiburtina (Corsia 5)
20:00

Acquistato il 09/03/2017 09:19 Importo € 56,00



CONSORZIO AUTOLINEE Srl

10) All'atto dell'acquisto del biglietto/viaggio il posto a sedere viene assegnato in automatico.

